

Všeobecné obchodní podmínky pro aplikaci EKO5

Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti EKO5 software s.r.o., se sídlem Důl 14, 395 01 Důl, IČO: 09201785, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 29946 (dále jen „poskytovatel“) upravují v souladu s ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 SB., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobu (dále jen „uživatel“) vzniklé na základě a v souvislosti s licenční a servisní smlouvou o podpoře a údržbě aplikace EKO5 (dále jen „Smlouva“ a „software“).

2. Obchodní podmínky upravují zejména vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a uživatele při zajištění provozu softwaru na serveru spravovaném poskytovatelem (hostingové služby), při poskytování servisních služeb souvisejících se softwarem poskytovatelem uživateli a dále vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a uživatele vyplývající ze Smlouvy o zpracování osobních údajů.

Článek 2 – Co je aplikace EKO5, její dostupnost

1. Aplikace EKO5 je softwarové řešení pro sledování a správu majetku.
2. Aplikace EKO5 je dostupná z internetových stránek app.eko5.cz, v Google Play či AppStore.
3. Poskytovatel poskytne uživateli odpovídající školení.

Článek 3 – Popis služeb

1. Služby poskytované poskytovatelem uživateli obsahují řešení pro sledování a správu majetku zejména stavení společnosti (např. veškeré nářadí, vybavení a materiál), které může uživatel pomocí služeb spravovat.
2. Aby mohla být aplikace u uživatele zavedena, je nutné, aby splňoval systémové požadavky dané mu poskytovatelem.
3. Software, který je nabízen jako součást služeb, sestává z webové aplikace a aplikace pro mobilní telefon. Tyto aplikace pomáhají uživateli a schváleným uživatelům při uchování údajů uživatele, při přístupu k nim a při jejich správě.
4. Poskytovatel bude vylepšovat služby prostřednictvím aktualizace softwaru.
5. Zavedení nové funkcionality na žádost uživatele je upgrade, nikoliv aktualizace. Poskytovatel upgrade může uživateli nabídnout. Uživatel není povinen služby upgradovat. Upgrade je samostatně objednávaná a hrazená. Jedná se o zakázkovou odbornou službu, která je blíže specifikována v článku 5 obchodních podmínek.

Článek 4 – Úroveň poskytovaných služeb, technická podpora

1. Poskytovatel bude vynakládat maximální úsilí, aby zajistil, že služby budou dostupné 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, s cílovou dobou provozuschopnosti na konci roku ve výši minimálně 90 %.
2. Uživatel bere na vědomí, že může dojít k plánovanému přerušování poskytování služeb pro účely podpory nebo údržby systému. Poskytovatel v přiměřeně proveditelné míře plánuje plánované přerušování poskytování služeb mimo obecnou pracovní dobu. O těchto skutečnostech bude uživatel informován prostřednictvím elektronické komunikace.
3. Uživatel bere na vědomí, že může dojít k neplánovanému přerušování poskytovaných služeb. V takovém případě bude

poskytovatel usilovat, aby byla služba co nejrychleji k dispozici a informuje o této skutečnosti uživatele.

4. Technická podpora je odborně vedená pomoc uživateli poskytovatelem.

5. Uživatel se obrací na poskytovatele s požadavkem na technickou podporu v případě:

- a) požadavku na opravu chyby (jedná se zejména o požadavky provozního charakteru, kdy aplikace vykazuje funkční vlastnosti, které omezují uživatele v provozování aplikace),
- b) dotazy.

6. Požadavky se hlásí na e-mailovou adresu uživatele. Uživatel přijímá požadavky v běžnou pracovní dobu od 09:00 do 17:00 hod., není-li stanoveno jinak.

7. Poskytovatel bez zbytečného odkladu zaeviduje požadavek a s ohledem na jeho kritičnost stanoví následující postup, který sdělí uživateli.

8. Uživatel může poskytovatele požádat o technickou podporu, kterou se rozumí odborně vedená pomoc koncovému uživateli. V rámci měsíčního servisního poplatku je poskytována uživateli technická podpora v rozsahu nejvýše 3 hodin měsíčně. Tento limit se netýká požadavků na opravu chyb, zahrnuje online asistenci poskytovatele na řešení problémů, které nejsou chybou aplikace, ale vznikly například špatným postupem uživatele, zahrnuje i například zodpovídání dotazů uživatele. Dosažení limitu bude oznámeno na kontaktní e-mail uživatele. Případné navýšení rozsahu technické podpory je možné po vzájemné dohodě Smluvních stran. Na základě požadavku uživatele na konkrétní počet hodin požadované technické podpory bude určena výše navýšení měsíčního servisního poplatku.

9. Při řešení požadavků je uživatel povinen spolupracovat s poskytovatelem. Za nesplnění této povinnosti nenese poskytovatel žádné důsledky.

10. Poskytovatel má právo provádět odstávky serveru, na které probíhá provozování webové aplikace. Poskytovatel je oprávněn provádět odstávky pouze po předchozím upozornění uživatele. Odstávku je poskytovatel povinen uživateli oznámit nejméně 24 hodin předem.

Článek 5 – Zakázkové odborné služby

1. Uživatel může objednávat u poskytovatele odbornou službu.
2. Plný rozsah odborných služeb včetně ceny bude sjednán mezi poskytovatelem a uživatelem v objednávce na provedení práce. Objedávka bude dohodnuta mezi poskytovatelem a uživatelem vždy písemně.
3. V závislosti na dostupnosti může uživatel od poskytovatele zejména
 - a) zakázkové úpravy,
 - b) analýzy (např. současný stav uživatele s ohledem na sledování a správu majetku, stanovení plánu zavedení softwaru),
 - b) další nastavení systému (např. vymezení struktury údajů, podpora v oblasti zadávání dat do systému, procesní doporučení, doporučení značení majetku),
 - c) další školení (např. dílčí školení zaměřená na jednotlivé funkce aplikace EKO5),
 - d) integrace softwaru uživatele (API – Application Programming Interface),
 - e) poradenství a další konzultační služby.
4. Uživatel poskytne přiměřenou součinnost týkající se poskytování odborných služeb. V případě, že Uživatel neposkytne součinnost podle tohoto bodu, nenese Poskytovatel odpovědnost za žádné

důsledky, které z neposkytnutí spolupráce vyplynou, včetně jakýchkoliv zpoždění

Článek 6 – Odměny poskytovatele a platební podmínky

1. Poskytovatel hradí ve Smlouvě stanovený jednorázový licenční poplatek, v rámci kterého, poskytovatel poskytne minimálně on-line školení pro jednotlivé uživatele, on-line podporu uživatelů v době zavádění systému a zavedení dat do systému.

2. Poskytovatel hradí ve Smlouvě stanovený měsíční servisní poplatek, který zahrnuje hosting, systémové aktualizace, zálohování na denní bázi, IT technickou podporu a uživatelskou podporu v základním rozsahu uvedenou v článku 4 obchodních podmínek.

2. Dále poskytovatel nabízí, na základě objednávky uživatele a úhrady nad rámec licence, programátorské práce v místě určeném uživatelem či přes vzdálenou podporu, štitky (OR samolepky) zahrnující přípravu grafických podkladů pro tisk.

3. Výše odměny, která je platná k 31. prosinci běžného kalendářního roku, se vždy zvýší pro následující kalendářní rok ke dni 1. ledna následujícího kalendářního roku o míru inflace, které bylo dosaženo v České republice v předcházejícím kalendářním roce. Mírou inflace se rozumí roční klouzavý průměr změny hladiny spotřebitelských cen v průměrném kalendářním roce. Pro určení míry inflace je určující příslušný index, který bude zveřejněn Českým statistickým úřadem nebo v případě zániku tohoto úřadu jiným obdobným úřadem.

4. Za poskytnutí zakázkových odborných služeb dle článku 5 se uživatel zavazuje platit poskytovateli dohodnutou odměnu, přičemž právo na odměnu za zakázkové odborné služby vzniká poskytovateli okamžikem jejich poskytnutím. Poskytovatel může kdykoliv požadovat po uživateli uhrazení zálohy na jeho odměnu.

5. Smluvní strany se dále dohodly, že pro případ uskutečnění cest poskytovatele (jeho pracovníků) do místa určeného uživatelem za účelem realizace poskytnutí servisních služeb, budou náklady na tyto cesty hrazeny uživatelem za individuálně stanovených podmínek.

6. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a ke všem částkám bude připočtena DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

7. Odměna poskytovatele a další platby jsou splatné vždy bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený ve Smlouvě na základě poskytovatelem vystavené faktury.

8. Jednorázová licenční poplatek a Servisní poplatky jsou splatné ve lhůtě do 15 dní od vystavení faktury. Faktury za servisní poplatky budou vystavovány měsíčně, a to vždy k prvnímu dni měsíce, v kterém je služba poskytnuta.

9. Poskytovatel a Uživatel podepsáním Smlouvy výslovně souhlasí s vystavováním a doručováním faktur elektronickou formou. Dnem přijetí faktury se rozumí den jejího odeslání na níže uvedenou e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

10. Jestliže je uživatel v prodlení s placením, bude poskytovatel kromě zaplacení dlužné částky hradit smluvní pokutu ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení. Tím není dotčeno právo poskytovatele nárokovat náhradu škody způsobené takovým prodlením.

Článek 7 – Práva z vadného plnění, odpovědnost za škodu a vyšší moc

1. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky činnosti, ke kterým je software užíván. Uživatel bere na vědomí, že v průběhu užívání software může dojít k chybám v software.

2. Uživatel dále bere na vědomí, že není-li výslovně smlouveno jinak, nenese poskytovatel odpovědnost za funkčnost datové sítě

uživatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení uživatele, za zálohování dat uživatelem, za stav ostatního programového vybavení uživatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení uživatele.

3. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 1914 a násl. OZ. Poskytovatel odpovídá pouze za zaviněné porušení jeho povinností. Práva uživatele vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady plnění uplatňuje uživatel u poskytovatele v místě jeho podnikání nebo elektronickou poštou.

3. V případě vzniku újmy na straně uživatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady plnění podle Smlouvy si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky Smlouvy, nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, omezení náhrady této případné újmy vzniklé uživateli tak, že celková náhrada újmy včetně ušlého zisku je omezena výší odměny poskytovatele skutečně uhrazené uživatelem za šest (6) kalendářních měsíců předcházejících měsíci, ve kterém došlo ke vzniku újmy na straně uživatele. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením Smlouvy, že úhrnná předvídatelná újma včetně ušlého zisku, jež by mohla uživateli v důsledku vad plnění podle Smlouvy vzniknout, může činit maximálně částku odpovídající výši odměny poskytovatele skutečně uhrazené uživatelem za šest (6) kalendářních měsíců předcházejících měsíci, ve kterém došlo ke vzniku újmy na straně uživatele.

4. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností ze Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností ze Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly. Za vyšší moc je pro účely Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku Smlouvy.

Článek 8 – Mlčenlivost, ochrana informací a zákaz jejich zneužití

1. Za účelem umožnění uživateli lepší porozumění funkcím softwaru používaného v systému aplikace EK05 budou uživateli poskytnuty určité technické informace nebo jiné související informace, mimo jiné včetně informací o obchodních plánech, bezpečnostních informacích, informacích o obsahu a struktuře softwaru a systému, které považuje z bezpečnostních nebo obchodních důvodů za důvěrné.

2. Uživatel se zavazuje, že uchová veškeré důvěrné informace důvěrnými a nepoužije je k jiným účelům než k zamýšlenému účelu. Uživatel souhlasí s tím, že veškeré důvěrné informace budou použity výhradně za účelem vzájemné spolupráce a považují se za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku, aniž by bylo nutné, aby každá taková informační položka byla jako důvěrná označena.

Článek 9 – Zpracování osobních údajů

1. V souvislosti s provozem softwaru může ze strany poskytovatele (z popudu uživatele) docházet ke zpracování osobních údajů fyzických osob uložených v softwaru (včetně osobních údajů koncových uživatelů softwaru) za účelem vytvoření uživatelských účtů v aplikaci EK05. Z tohoto důvodu je součástí smluvních ujednání stran také tato smlouva

o zpracování osobních údajů dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).

2. Poskytovatel zpracovává relevantní osobní údaje, případně další relevantní údaje předané poskytovatelem za účelem plnění jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy. Relevantními osobními údaji jsou jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní kontakt, pracovní pozice. Za účelem zkvalitňování služeb poskytovatelem uživateli je možné, aby poskytovatel sledoval všeobecné informace o stavu

mobilního telefonu subjektu údajů, sledoval informace pro administrátorský portál, sbíral analytické údaje a další údaje pro možné budoucí uživatelské případy; to vše vždy za podmínky, že tyto údaje budou nezbytné k provozu aplikace EK05 s danými funkcionalitami, které uživatel zvolil.

3. Zpracování relevantních osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Po ukončení účinnosti Smlouvy, nebo jakmile pomine účel, pro který byly relevantní osobní údaje zpracovány, poskytovatel relevantní osobní údaje v souladu s písemným pokynem uživatele buď vymaže, nebo je vrátí poskytovateli a vymaže existující kopie.

4. Poskytovatel se zavazuje přijmout v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme poskytovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nese plnou odpovědnost za bezpečnost rizika spojená s neprovedením technických opatření doporučených mu poskytovatelem po dobu účinnosti Smlouvy za účelem zabezpečení osobních údajů.

5. Poskytovatel nezapojí do zpracování osobních údajů žádné dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení uživatele. Uživatel tímto souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů Poskytovatelem, a to konkrétně osob zajišťujících plnění povinností poskytovatele ze Smlouvy, zejména při provozu zařízení poskytovatele, včetně hostingových služeb. Poskytovatel informuje uživatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak uživateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

6. Poskytovatel se zavazuje k mlčenlivosti ohledně zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zajistit závazek mlčenlivosti ohledně zpracování osobních údajů na straně svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji.

7. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne uživateli na náklady uživatele veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ve Smlouvě.

Článek 10 – Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno uživatele pro marketingové účely jako tzv. reference.
2. Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem poskytovatele na elektronickou adresu uživatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatelem na elektronickou adresu uživatele.
3. Uživateli je doručováno elektronickou poštou na adresu uživatele uvedenou ve Smlouvě.

Článek 11 – Trvání smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li stanoveno jinak.
2. Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně. Ukončení služeb bude provedeno k poslednímu dni daného měsíce, ve kterém byla výpověď doručena.
3. Po skončení Smlouvy je uživatel povinen neprodleně ukončit přístup ke službě i její jakékoliv jiné použití (pokud není stanoveno jinak).

4. Ustanovení upravující důvěrnost informací zůstávají účinná i po ukončení Smlouvy.

5. V případě, že uživatel poruší některou svou povinnost vyplývající ze Smlouvy (včetně obchodních podmínek) nebo z obecně závazných právních předpisů, může poskytovatel Smlouvu bez výpovědní doby vypovědět v případě, že nedojde k nápravě stavu ani po poskytnutí dostatečné lhůty k nápravě porušení této povinnosti v minimální délce jeden (1) měsíc. Výpověď Smlouvy podle předchozí věty je účinná okamžikem doručení uživateli.

5. Účinnost Smlouvy je možné kdykoliv ukončit dohodou smluvních stran.

6. Smluvní strany mají vedle příslušných ustanovení OZ rovněž právo od Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace nebo bude na její majetek prohlášen soudem konkurz nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek druhé smluvní strany a/nebo druhá smluvní strana vstoupí do insolvence. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

Článek 12 – Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanovení § 2358 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Případné spory ze Smlouvy vyplývající se Smluvní strany zavazují řešit nejdříve smírnou cestou. V případě nedohody budou případné spory ze Smlouvy vzniklé s konečnou platností řešeny prostřednictvím českých soudů.

2. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek.

3. V případě, že se některé ustanovení Smlouvy ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy touto skutečností nedotčena. Smluvní strany se dohodnou na náhradě takového neplatného neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž účely jako ustanovení neplatné, neúčinné a nevymahatelné.